

# SÉCURISEZ VOTRE ACTIVITÉ. ASSUREZ VOTRE CONTINUITÉ.

*La force de frappe collective d'une équipe  
dédiée à la performance de votre ERP.*



*Ne laissez plus l'indisponibilité technique freiner  
votre croissance : passez d'une simple obligation  
de moyens à une garantie contractuelle de  
résultats avec les Odoo Guardians.*



# Sécurisez votre investissement ERP face aux risques d'isolement.

## Pourquoi une équipe structurée change tout

Confier la maintenance de votre outil stratégique à un prestataire low-cost ou à un développeur freelance isolé représente un **risque critique d'arrêt d'activité** (indisponibilité, maladie, abandon de projet). Les Odoo Guardians éliminent définitivement cette vulnérabilité en substituant une simple obligation de moyens par une **garantie contractuelle de résultats**.

- **Continuité opérationnelle absolue:** Une équipe d'experts prend le relais pour garantir la disponibilité de vos flux métiers, sans dépendance humaine unique.
- **Expertise certifiée et présence locale :** Une équipe d'ingénieurs basée à Lubumbashi et Kinshasa, au plus près de vos réalités terrain.
- **Maintenance des spécifiques :** Prise en charge et optimisation de vos modules personnalisés et configurations locales (Comptabilité OHADA, paie RDC).

## Nos packs de support & engagements (SLA)

Une grille claire, adaptée à la criticité de votre business:



Caractéristiques	GROW	SHIELD	SWIFT	BLITZ
<b>Cible</b>	Auto-formation & TPE	Bugs gênants non bloquants	Ralentissement Module critique	ERP Down Impact financier
<b>Engagement</b>	Sans engagement	Min. 3 mois	Min. 6 mois	Min. 12 mois
<b>Temps réponse</b>	Non garanti	≤ 8 heures	≤ 4 heures	≤ 4 heures
<b>Délai résolution</b>	Non garanti	≤ 4 jours	≤ 2 jours	≤ 8 heures
<b>Canaux inclus</b>	E-mail Portail	E-mail, Portail Tel., Maint. app.	E-mail, Portail Tel., Maint. app.	E-mail, Portail Tel., Maint. app. Support sur site

●  
Formation

●  
Correctif

●  
Critique

●  
Urgence

# Le modèle opérationnel

## Comment ça marche ? Le pool d'heures partagées

Nos interventions consomment un **pool d'heures mensuel ou annuel flexible**. Vous pilotez vos priorités selon vos besoins réels à travers quatre types d'interventions :



### Odoo Assist

Résolution de problèmes bloquants ou questions fonctionnelles.

*"Mon équipe n'arrive pas à valider une facture sur le terminal."*



### Odoo Configure

Paramétrage, ajustements métiers et optimisation continue.

*"Ajouter un champ personnalisé dans le module Inventaire."*



### Odoo Formation

Sessions pratiques sur mesure pour l'autonomie de vos équipes.

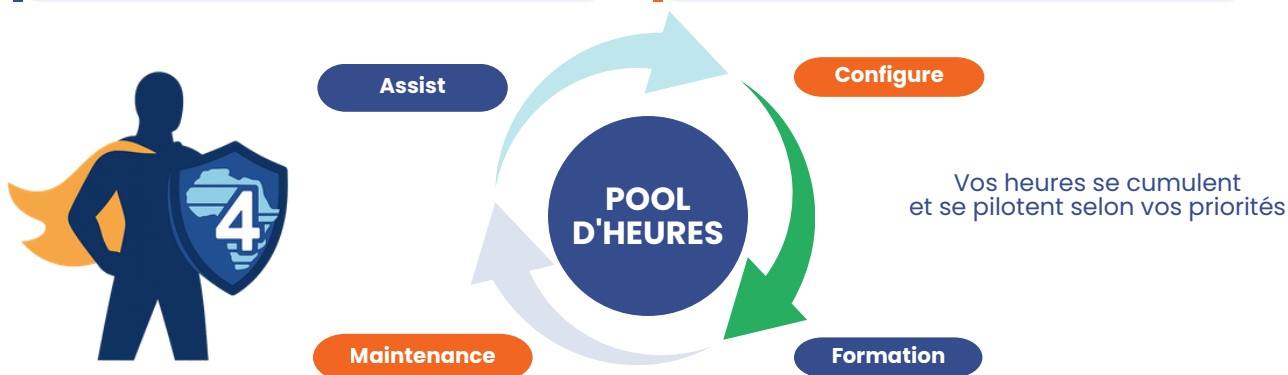
*"Former l'équipe comptable aux spécificités OHADA."*



### Odoo Maintenance

Correction de bugs spécifiques et montées de version Odoo.

*"Mise à niveau de nos modules de caisse vers la dernière version."*



## Modes d'accès au support



### Appel

+243 846 000 664



### WhatsApp

Contrat valide & problème bloquant uniquement



### Ticket E-mail

odoo-guardians  
@biz-4-africa.com

Le canal prioritaire (Appel / WhatsApp) est réservé aux contrats de support actifs et aux incidents bloquants. Pour toute autre demande, ouvrez un ticket par e-mail.