

SÉCURISEZ VOTRE ACTIVITÉ. ASSUREZ VOTRE CONTINUITÉ.

*La force de frappe collective d'une équipe
dédiée à la performance de votre ERP.*



*Ne laissez plus l'indisponibilité technique freiner
votre croissance : passez d'une simple obligation
de moyens à une garantie contractuelle de
résultats avec les Odoo Guardians.*



Sécurisez votre investissement ERP face aux risques d'isolement.

Pourquoi une équipe structurée change tout

Confier la maintenance de votre outil stratégique à un prestataire low-cost ou à un développeur freelance isolé représente un **risque critique d'arrêt d'activité** (indisponibilité, maladie, abandon de projet). Les Odoo Guardians éliminent définitivement cette vulnérabilité en substituant une simple obligation de moyens par une **garantie contractuelle de résultats**.

- **Continuité opérationnelle absolue:** Une équipe d'experts prend le relais pour garantir la disponibilité de vos flux métiers, sans dépendance humaine unique.
- **Expertise certifiée et présence locale :** Une équipe d'ingénieurs basée à Lubumbashi et Kinshasa, au plus près de vos réalités terrain.
- **Maintenance des spécifiques :** Prise en charge et optimisation de vos modules personnalisés et configurations locales (Comptabilité OHADA, paie RDC).

Nos packs de support & engagements (SLA)

Une grille claire, adaptée à la criticité de votre business:



Caractéristiques	GROW	SHIELD	SWIFT	BLITZ
Cible	Auto-formation & TPE	Bugs gênants non bloquants	Ralentissement Module critique	ERP Down Impact financier
Engagement	Sans engagement	Min. 3 mois	Min. 6 mois	Min. 12 mois
Temps réponse	Non garanti	≤ 8 heures	≤ 4 heures	≤ 4 heures
Délai résolution	Non garanti	≤ 4 jours	≤ 2 jours	≤ 8 heures
Canaux inclus	E-mail Portail	E-mail, Portail Tel., Maint. app.	E-mail, Portail Tel., Maint. app.	E-mail, Portail Tel., Maint. app. Support sur site

●
Formation

●
Correctif

●
Critique

●
Urgence

Le modèle opérationnel

Comment ça marche ? Le pool d'heures partagées

Nos interventions consomment un **pool d'heures mensuel ou annuel flexible**. Vous pilotez vos priorités selon vos besoins réels à travers quatre types d'interventions :



Odoo Assist

Résolution de problèmes bloquants ou questions fonctionnelles.

"Mon équipe n'arrive pas à valider une facture sur le terminal."



Odoo Configure

Paramétrage, ajustements métiers et optimisation continue.

"Ajouter un champ personnalisé dans le module Inventaire."



Odoo Formation

Sessions pratiques sur mesure pour l'autonomie de vos équipes.

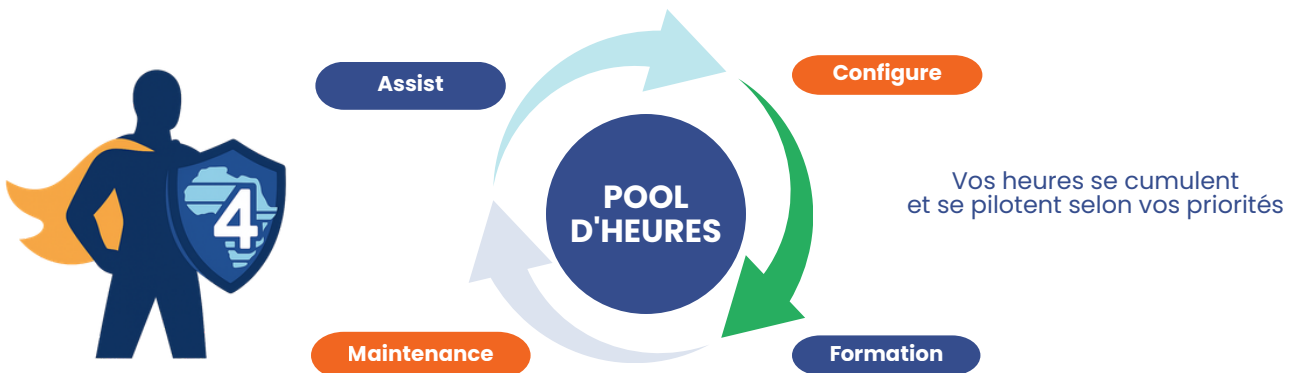
"Former l'équipe comptable aux spécificités OHADA."



Odoo Maintenance

Correction de bugs spécifiques et montées de version Odoo.

"Mise à niveau de nos modules de caisse vers la dernière version."



Modes d'accès au support



Appel

+243 846 000 664



WhatsApp

Contrat valide & problème bloquant uniquement



Ticket E-mail

odoo-guardians
@biz-4-africa.com

Le canal prioritaire (Appel / WhatsApp) est réservé aux contrats de support actifs et aux incidents bloquants. Pour toute autre demande, ouvrez un ticket par e-mail.